
Nutzungsbedingungen

Version 1.1 vom 16.10.2026

Diese Nutzungsbedingungen (die "**Nutzungsbedingungen**") gelten für den Zugriff und die Nutzung der Smilu-Website, www.smilu.ch, (die "**Website**") und der Smilu-Plattform und -Applikation (zusammen die "**Plattform**" oder "**Smilu**") und der damit verbundenen Dienste (zusammen die "**Dienstleistungen**"), bereitgestellt durch Saforia GmbH, Chamerstrasse 176, 6300 Zug (die "**Anbieterin**").

Smilu ist eine Gesprächsbegleitung für den Alltag. Smilu bietet Funktionen zur Unterstützung alltäglicher Reflexion, des Gedankenfesthaltens und der Emotionsverarbeitung.

Um auf die Plattform zugreifen zu können, müssen die Nutzer (die "**Nutzer**") diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und einhalten.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen und Dienstleistungen oder Teile davon von Zeit zu Zeit zu ändern oder die Plattform oder Teile davon vorübergehend oder endgültig einzustellen. Nutzer sollten die Nutzungsbedingungen regelmässig überprüfen. Die fortgesetzte Nutzung nach Änderungen gilt als Zustimmung zu den angepassten Nutzungsbedingungen. Sind Nutzer nicht einverstanden, ist der Zugang und die Nutzung untersagt.

1 Geltungsbereich

Zweck der Plattform ist, eine digitale Umgebung bereitzustellen, die es Nutzern ermöglicht, Gespräche zu führen, Gedanken und Emotionen zu reflektieren, Journaleinträge zu erstellen und Routinen zur Stärkung des persönlichen Wohlbefindens aufzubauen. Smilu bietet hierfür verschiedene Gesprächsstile, hört urteilsfrei zu und unterstützt die Nutzer bei der Selbstreflexion, ohne medizinische, therapeutische oder psychologische Leistungen zu erbringen oder professionelle Beratung zu ersetzen.

Smilu bietet keine medizinische, psychiatrische, psychotherapeutische oder sonstige professionelle Beratung. Die Inhalte der Plattform stellen keine Diagnose, keine Risikobeurteilung und keine therapeutische Intervention dar. Nutzer erkennen an, dass sämtliche Hinweise rein unterstützender Natur sind und auf algorithmisch generierten Inhalten beruhen.

2 Plattform

2.1 Zugang

Die Plattform ist für die Nutzer über individuelle Benutzerkonten (das "**Benutzerkonto**") zugänglich.

Die Nutzung der Plattform ist nur Personen ab 18 Jahren gestattet. Mit der Registrierung bestätigen die Nutzer, dass sie mindestens 18 Jahre alt sind. Die Anbieterin kann einen Altersnachweis verlangen oder Konten Minderjähriger sperren.

Die Nutzer müssen während der Registrierung genaue, wahrheitsgetreue, aktuelle und vollständige Informationen bereitstellen und ihre Kontoinformationen auf dem neuesten Stand halten.

Die Nutzer sind verantwortlich:

- Für die Kontrolle des Zugangs zu ihren Benutzerkonten;
- für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit ihrer Benutzerkontozugangsdaten und dürfen ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben; und
- die Anbieterin unverzüglich zu benachrichtigen, wenn der Verdacht besteht, dass ihre Benutzerkontozugangsdaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden und/oder ihr Konto anderweitig kompromittiert wurde.

2.2 Sperrung und Löschung des Benutzerkontos

Eine Sperrung oder Löschung des Benutzerkontos durch die Anbieterin kann aus folgenden Gründen erfolgen:

- wenn ein wichtiger Grund zur Kündigung der Nutzungsbedingungen vorliegt,
- wenn es Gründe gibt, die aus Sicherheitsaspekten (bezüglich der Zugangsdaten, des sicheren Betriebs der Software oder des Kontos selbst) notwendig sind,
- wenn falsche Angaben bei der Registrierung gemacht oder Aktualisierungen nicht vorgenommen wurden,
- wenn das Konto an Dritte übertragen oder Zugang hierzu gewährt wurde,
- bei Verstößen gegen geltende Gesetze, die guten Sitten oder die Nutzungsbedingungen.

Nutzer, deren Konto gesperrt oder gelöscht wurde, dürfen die Plattform nicht mit einem anderen Benutzerkonto nutzen.

Die Anbieterin informiert die Nutzer möglichst frühzeitig, spätestens jedoch nach einer Sperrung oder Löschung des Benutzerkontos. Sobald die Gründe für eine Sperrung nicht mehr bestehen, hebt die Anbieterin diese auf oder ersetzt die Zugangsdaten und informiert die Nutzer darüber.

2.3 Vergütung

Die Plattform bietet zwei kostenpflichtige Abonnementmodelle an: ein Standard- und ein Premium-Abonnement.

Das Abonnement verlängert sich automatisch zum im jeweiligen App-Store angegebenen Preis, sofern die Nutzer das Abonnement nicht vorzeitig kündigen. Eine Kündigung ist jederzeit möglich.

Die Abrechnung, Verwaltung, Verlängerung und Kündigung des Abonnements erfolgen ausschliesslich über den jeweiligen App-Store (z. B. Apple App Store oder Google Play Store). Es gelten die dort festgelegten Zahlungs- und Abrechnungsbedingungen.

Nach Beginn des kostenpflichtigen Abonnements werden die monatlichen Gebühren vom App-Store erhoben, bis der Nutzer das Abonnement über den jeweiligen App-Store kündigt. Eine anteilige Rückerstattung bereits begonnener Abrechnungsperioden ist ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

3 Pflichten der Nutzer

Smilu ist in keiner Situation für Krisen, Notfälle oder akute psychische Belastung geeignet.

Die Nutzer werden im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sowie auf der Plattform ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sie, wenn sie sich in einer lebensbedrohlichen Situation oder einem sonstigen Notfall befinden und/oder auf dringende Hilfe angewiesen sind, die Plattform nicht nutzen und umgehend Kontakt mit den zuständigen Institutionen aufnehmen sollen.

4 Nutzungseinschränkungen

Nebst anderen Einschränkungen, welche in diesen Nutzungsbedingungen oder anderweitig festgelegt sind, sind insbesondere folgende Aktivitäten nicht gestattet:

- Kopieren, Reproduzieren, Modifizieren, Verkaufen, Unterlizenzieren und/oder anderweitiges Kommerzialisieren der Plattform sowie deren Inhalte;
- Entfernen, Verändern, Umgehen oder Beeinträchtigen von Urheberrechts-, Marken- oder anderen Eigentumshinweisen, die auf der Plattform oder dem darauf enthaltenen Inhalt angebracht sind;
- Nutzung der Plattform auf eine Weise, die für diese schädlich ist oder sein könnte;
- Nutzung der Plattform auf eine Weise, die den Zugriff anderer Nutzer beeinträchtigt;
- Nutzung der Plattform entgegen den geltenden Gesetzen und Vorschriften oder auf eine Weise, die der Plattform oder einer natürlichen oder juristischen Person einen Schaden zufügt oder zufügen kann;
- Verwendung schädlicher Software, insbesondere von Viren, Trojanischen Pferden oder anderer Malware;

- Ausführen von Data Mining, Data Harvesting, Datenextraktion, Scraping oder anderen ähnlichen Aktivitäten im Zusammenhang mit der Plattform oder während der Nutzung dieser;
- Zugriff auf die Plattform über ein automatisiertes System, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Spider, Offline-Lesegeräte, Roboter usw., oder andere Massnahmen, die die Infrastruktur unangemessen belasten können;
- Nutzung der Plattform zur Erfassung personenbezogener Daten;
- Umgehung von Massnahmen, die die Anbieterin zur Verhinderung oder Einschränkung des Zugriffs auf oder der Nutzung der Plattform verwenden kann;
- Rückentwicklung (oder der Versuch zur Rückentwicklung) irgendeines Teils der Plattform, inklusive der Ableitung des Quellcodes oder der Erstellung abgeleiteter Arbeiten oder Materialien jeglicher Art unter Verwendung des auf der Plattform verfügbaren Inhalts;

Die Nutzer sichern zu, dass sie alle Inhalte und personenbezogenen Daten, die sie in die Plattform eingeben, hochladen oder anderweitig verarbeiten, rechtmässig verwenden dürfen und hierzu über die erforderlichen Rechte, Einwilligungen oder sonstigen Rechtsgrundlagen verfügen. Die Nutzer stellen sicher, dass die Nutzung solcher Daten im Rahmen der Plattform keine Rechte Dritter verletzt.

Die Nutzer erkennen an, dass die Anbieterin berechtigt und möglicherweise gesetzlich verpflichtet ist, den Zugriff auf die Plattform oder das Benutzerkonto auszusetzen, wenn begründete Anhaltspunkte für das Auftreten oder das potenzielle Auftreten illegaler, unrechtmässiger, unmoralischer oder unethischer Aktivitäten, betrügerischer Nutzung und/oder versuchter betrügerischer Aktivitäten vorliegen oder ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen vorliegt. Im Falle einer Aussetzung bleiben die Nutzer während des Aussetzungszeitraums für alle anfallenden Gebühren und Kosten haftbar.

Nutzer dürfen die Plattform nicht verwenden, um medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Diagnosen, Interventionen oder Empfehlungen zu erhalten oder diesen Anschein zu erwecken. Es ist insbesondere unzulässig, die Plattform zur Bewertung von Suizidrisiken, Selbstgefährdung oder psychischen Krisen zu nutzen oder sich darauf zu verlassen. In solchen Situationen sind die zuständigen Notfall- und Fachstellen zu kontaktieren.

5 Haftungsbeschränkung

5.1 Nutzung der Plattform

Die Plattform wird zusammen mit allen darin enthaltenen Inhalten, Daten, Informationen und Materialien "as is" und "as available" zur Verfügung gestellt. Alle bereitgestellten Informationen werden auf von der Anbieterin sorgfältig ausgewählten und als zuverlässig eingestuften Quellen bezogen. Die Anbieterin übernimmt jedoch weder ausdrücklich noch implizit eine Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung

irgendeiner Art bezüglich der Aktualität, Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Zweckeignung der Informationen.

Die Nutzer nehmen ausdrücklich zur Kenntnis, dass sämtliche Antworten, Hinweise, Vorschläge oder sonstigen Ausgaben der Plattform ganz oder teilweise automatisiert durch Modelle künstlicher Intelligenz erzeugt werden. Solche Inhalte können fehlerhaft, unvollständig, irreführend oder für die jeweilige persönliche Situation ungeeignet sein. Die Anbieterin übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Richtigkeit, Angemessenheit oder Verlässlichkeit der KI-generierten Inhalte.

Nutzer dürfen sich nicht ausschliesslich auf diese Inhalte verlassen und erkennen an, dass sämtliche Entscheidungen oder Handlungen, die sie aufgrund der Nutzung der Plattform treffen, in ihrer eigenen Verantwortung liegen. Die Anbieterin haftet insbesondere nicht für Schäden, die aus der Befolgung, Fehlinterpretation oder Anwendung von KI-generierten Inhalten entstehen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Nutzer sind sich bewusst, dass die Nutzung der Plattform einen funktionierenden Internetzugang erfordert. Die Anbieterin garantiert darüber hinaus nicht, dass die Plattform sowie einzelne Teile davon jederzeit fehlerfrei funktionieren und zugänglich sind, und haftet entsprechend nicht für die vollständige Fehlerfreiheit und Kontinuität der Plattform. Die Anbieterin unternimmt sämtliche angemessenen Massnahmen zum Schutz der Daten der Nutzer. Diese sind sich jedoch bewusst, dass keine Massnahmen eine vollständige Sicherheit gewährleisten können, und entsprechend übernimmt die Anbieterin keinerlei Verantwortung für einen allfälligen Datenverlust. Weitere Informationen dazu, wie die Anbieterin personenbezogene Daten schützt, finden sich in der Datenschutzrichtlinie.

Die Anbieterin haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. In jedem Fall ausgeschlossen ist die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden sowie reine Vermögensschäden wie etwa entgangenen Gewinn. Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

Nutzer erklären sich damit einverstanden, die Anbieterin vollumfänglich schadlos zu halten von und gegen jegliche Verbindlichkeiten, Kosten, Forderungen, Klagegründe, Schäden und Ausgaben, die in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit ihrem Verstoss gegen eine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen entstehen.

5.2 Inhalte und Links Dritter

Die Plattform kann Inhalte Dritter sowie Links zu Websites Dritter enthalten. Die Anbieterin übernimmt keine Verantwortung und gibt keinerlei Garantien, Gewährleistungen oder Zusicherungen in Bezug auf Websites Dritter und deren Inhalte. Die Anbieterin lehnt jegliche Haftung in diesem Zusammenhang ab. Sollte die Anbieterin von Rechtsverletzungen Kenntnis erhalten, werden die entsprechenden Links oder Inhalte schnellstmöglich entfernt.

6 Geistiges Eigentum

6.1 Rechte am geistigen Eigentum

Die Anbieterin (sowie allfällige Lizenzgeber) besitzt und behält alle Rechte, Titel und Interessen an allen Informationen und Inhalten (einschliesslich aller Texte, Daten, Grafiken und Logos) auf der Plattform. Davon erfasst sind auch der Aufbau und die Struktur der Plattform. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung dürfen Informationen, Texte, Grafiken, Bilder, Videoclips, Verzeichnisse, Datenbanken, Daten, Auflistungen oder Software, die von der Plattform stammen, weder ganz noch teilweise verändert, kopiert, übertragen, verteilt, angezeigt, vorgeführt, reproduziert, veröffentlicht, lizenziert, davon abgeleitete Werke erstellt, übertragen oder anderweitig genutzt werden, weder ganz noch teilweise, weder für kommerzielle noch für andere Zwecke. Sämtliche Rechte bleiben vorbehalten. Der systematische Abruf von Inhalten der Website zu jeglichem Zweck ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist untersagt.

6.2 Nutzungsrechte an nutzereigenen Inhalten

Nutzer bleiben Eigentümer sämtlicher Inhalte, die sie in die Plattform eingeben, insbesondere Textbeiträge, Journaleinträge oder sonstige persönliche Informationen (die "**Nutzerinhalte**"). Die Nutzer räumen der Anbieterin jedoch ein nicht exklusives, weltweites, unentgeltliches und auf die Dauer der Nutzung der Plattform beschränktes Recht ein, diese Nutzerinhalte zum Zweck des Betriebs, der Bereitstellung und der Verbesserung der Plattform zu verarbeiten.

6.3 Lizenz

Die Nutzer erhalten lediglich ein beschränktes, nicht ausschliessliches, nicht übertragbares, nicht kommerzielles und rein für interne Zwecke nutzbares Recht, vorbehaltlich der in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehenen und allfälligen weiteren Einschränkungen, die Plattform zu nutzen.

6.4 Nutzungsdaten

"**Nutzungsdaten**" sind statistische und andere Informationen über die Konfiguration und Nutzung der Leistungen durch die Nutzer und, wie z. B. Hardwarenutzung, Betriebssysteme und -umgebungen, Cluster-Setup (z. B. Knotentyp und -anzahl), Cluster-Zustand, Systemleistung (z. B. Betriebszeit und Antwortzeiten), Feature-Nutzung, Nutzereingaben und Nutzerverhalten. Die Anbieterin kann Nutzungsdaten sammeln, um die Dienstleistungen zu verbessern, sowie für Sicherheits- und Plattformmanagement sowie für Forschungs- und Entwicklungszwecke. Die Anbieterin gibt Nutzungsdaten nicht an Dritte weiter.

7 Datenschutz

Der Schutz der Privatsphäre der Nutzer ist für Smilu von zentraler Bedeutung. Smilu erhebt entsprechend nur personenbezogene Daten von Nutzern, sofern dies zur Bereitstellung der Dienstleistungen erforderlich ist. Umfassende Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Smilu können aus der Datenschutzrichtlinie entnommen werden.

Die Nutzer sind sich insbesondere bewusst, dass durch die Nutzung der Plattform besonders schützenswerte Gesundheitsdaten erhoben werden können, und stimmen dem ausdrücklich zu.

8 Schlussbestimmungen

Kontakt: Bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder der Nutzung der Plattform können sich Nutzer jederzeit an die Anbieterin unter info@saforia.ch wenden. Mitteilungen an die Nutzer werden per E-Mail an die von den Nutzern angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Feedback: Die Anbieterin behält sich zum Zweck der Verbesserung ihrer Dienstleistungen das Recht vor, die Nutzer aufzufordern, über Formulare, Fragebögen und Umfragen Feedback zu geben (das "Feedback"). Die Anbieterin ist berechtigt, dieses Feedback zu verwenden oder nicht zu verwenden, ohne den Nutzern gegenüber eine finanzielle oder sonstige Verpflichtung einzugehen. Die Nutzer treten alle Rechte (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Immaterialgüterrechte), Titel und Anteile an dem Feedback an die Anbieterin ab und anerkennen, dass sie keine Ansprüche bezüglich des Feedbacks haben.

Keine Abtretung: Die Nutzer dürfen keine ihrer Rechte oder Ansprüche aus diesen Nutzungsbedingungen ohne vorherige Zustimmung der Anbieterin abtreten.

Salvatorische Klausel: Sollte eine Klausel dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Klauseln unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Klausel wird eine Klausel verwendet, die dem ursprünglichen und hypothetischen Willen der Anbieterin entspricht. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Das ordentliche Gericht am Sitz der Anbieterin ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen. Für Nutzer, die als Konsumenten im Sinne von Art. 32 ZPO auftreten, gilt zusätzlich der Gerichtsstand am Wohnsitz der Nutzer.